



....., dn. .... 20....r.

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

### Dane klienta:

Imię i nazwisko:

Numer zamówienia:

### Przedmiot reklamacji:

Nazwa produktu:

Ilość:

Nr paragonu/faktury:

Wartość towaru:

### Zgłoszenie reklamacji (opis wad i okoliczności ich powstania):

### Działania naprawcze/żądanie reklamującego (prosimy zaznaczyć odpowiednie):

- wymiana produktu na wolny od wad
- usunięcie wady [możliwe jedynie w przypadku sprzętu]
- obniżenie ceny produktu
- odstąpienie od umowy

.....

(podpis reklamującego)

# OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA

Przedsiębiorca w ramach Sklepu zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu produktu bez wad fizycznych i prawnych.

W celu rozpatrzenia reklamacji Zamawiający powinien dostarczyć do Sklepu reklamowany produkt wraz z opisem reklamacji.

Opis reklamacji z tytułu rękojmi powinien zawierać dane Zamawiającego składającego reklamację (imię i nazwisko, dane kontaktowe) oraz wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania. Konsument może skorzystać z wzoru opisu reklamacji, który znajduje się w pliku pod tekstem Regulaminu (załącznik do Regulaminu, dokument: „Formularz reklamacji”) i może zostać pobrany i wydrukowany.

Reklamację z tytułu rękojmi (tj. reklamowany produkt wraz z opisem reklamacji na formularzu albo w innej formie pisemnej) Zamawiający powinien przesłać pod adres Przedsiębiorcy. Zamawiający może ewentualnie przesłać opis reklamacji e-mailem na adres reklamacje@podkowa.eu, a reklamowany produkt przesłać pod adres Przedsiębiorcy.

Na zasadach określonych w kodeksie cywilnym Zamawiający może żądać wymiany produktu na wolny od wad, obniżenia ceny produktu albo może odstąpić od umowy sprzedaży.

Sklep w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania przesyłki zwrotnej z reklamowanym produktem ustosunkuje się do reklamacji Zamawiającego wysyłając wiadomość e-mail na podany w formularzu reklamacji adres poczty elektronicznej Zamawiającego lub w przypadku jego niepodania pod adres poczty elektronicznej podany przez Zamawiającego podczas składania zamówienia.

W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Zamawiającego, Sklep niezwłocznie wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Nie wpływa to na możliwość złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy. W przypadku braku możliwości wymiany produktu, usunięcia wady produktu lub obniżenia ceny Sklep zwróci należność niezwłocznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i niniejszego Regulaminu.

Produkt reklamowany powinien być zwrócony przez Zamawiającego w stanie niezmienionym. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania.

W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych zamówienia, powstałych podczas dostawy, należy spisać protokół reklamacyjny od razu podczas doręczenia przesyłki przez kuriera, bądź odmówić odbioru przesyłki.

W każdym przypadku reklamacji prosimy o wcześniejszy kontakt z obsługą sklepu.

## ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

Data otrzymania reklamacji:

Osoba rozpatrująca reklamację:

Data rozpatrzenia reklamacji:

.....  
(data, pieczętka i podpis Sprzedawcy)